

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn onderdeel van alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten op grond waarvan de vennootschap onder firma Goeie Ouwe Koeien diensten verricht of goederen levert.
2. Verstrekking van een opdracht aan Goeie Ouwe Koeien houdt aanvaarding van deze voorwaarden in.
3. Afwijkingen van en uitzonderingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden van opdrachtgever, zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door Goeie Ouwe Koeien zijn geaccepteerd.
4. Kennisgevingen met betrekking tot deze voorwaarden vinden schriftelijk plaats.
5. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

UITVOERING & TIJDSPLANNING

6. Door Goeie Ouwe Koeien genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die Goeie Ouwe Koeien bij het aangaan van de overeenkomst, dan wel het nader opgeven van termijnen, bekend zijn gemaakt.
7. Termijnen worden zo veel mogelijk in acht genomen. Vertraging zal Goeie Ouwe Koeien zo spoedig mogelijk melden aan opdrachtgever met opgave van de oorzaak van de vertraging.
8. Overschrijding van door Goeie Ouwe Koeien genoemde termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of annulering van de opdracht.
9. Indien door additionele wensen van opdrachtgever prestaties van Goeie Ouwe Koeien aantoonbaar worden verzwaard c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk. Meerwerk valt niet onder de prijs die aanvankelijk is overeengekomen en zal in rekening worden gebracht tegen de in de offerte genoemde uurtarieven.

OFFERTES & OPDRACHTOVEREENKOMSTEN

10. Offertes zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van veertien dagen na hun dagtekening.
11. Bij offertes vergezeld gaande begrotingen, plannen, pitches of andere bescheiden, blijven eigendom van Goeie Ouwe Koeien en mogen zonder toestemming niet worden veeleevoudigd en ook niet ter inzage worden gegeven aan derden.
12. Een opdrachtovereenkomst en/of offerte, door beide partijen ondertekend of schriftelijk bevestigd, is bindend.
13. Na totstandkoming van de opdracht factureert Goeie Ouwe Koeien vijftig procent van haar honorarium. De overige vijftig procent factureert Goeie Ouwe Koeien na oplevering.

PRIJZEN, FACTUREN & BETALINGEN

14. Alle prijzen en prijsopgaven zijn exclusief omzetbelasting (btw).
15. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien dagen na verzenddatum van desbetreffende factuur.
16. Facturen voor het honorarium voor interviews of lezingen dienen voor aanvang van dat interview of de lezing betaald te zijn.
17. Bij overschrijding door opdrachtgever van de overeengekomen betalingstermijn is het gehele dan wel het restant van het overeengekomen honorarium terstond en ten volle opeisbaar, en is Goeie Ouwe Koeien gerechtigd de uitvoering van lopende werkzaamheden op te schorten, dan wel zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst alle bestaande overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Goeie Ouwe Koeien om daarnaast vergoeding van de geleden schade te vorderen.
18. Bij niet (tijdige) betaling is opdrachtgever rente verschuldigd van 3,5% per 30 dagen.



19. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die voor de inning van onze vordering worden gemaakt voor rekening van opdrachtgever, waarbij onder de buitengerechtelijke kosten worden begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestellingen naast de verschotten en het honorarium van degene die door Goeie Ouwe Koeien met invordering is belast.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

20. Goeie Ouwe Koeien behoudt - zowel tijdens als na afwikkeling van de aan Goeie Ouwe Koeien verstrekte opdracht - alle rechten, met name betreffende de intellectuele eigendom, op door Goeie Ouwe Koeien verstrekte adviezen, teksten, werkwijze, informatie en ander materiaal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

21. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het door Goeie Ouwe Koeien geleverde geheel of gedeeltelijk anders dan binnen het kader van de desbetreffende opdracht te gebruiken of te doen gebruiken.

SAMENWERKING EN GEHEIMHOUDING

22. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet (tijdig) of onvolledig ter beschikking van Goeie Ouwe Koeien staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan Goeie Ouwe Koeien de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Hieruit voortvloeiende kosten, die volgens de afgesproken tarieven zullen worden berekend, komen voor rekening van opdrachtgever.

23. Opdrachtgever en Goeie Ouwe Koeien treffen redelijkerwijs de nodige voorzorgsmaatregelen om vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim te houden. Meer in het bijzonder neemt Goeie Ouwe Koeien bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht. Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

24. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder overleg en schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.

ANNULERING EN KLACHTEN

25. Bij annulering van de opdracht blijft opdrachtgever de aanbetsaling verschuldigd en is de opdrachtgever Goeie Ouwe Koeien een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het aantal gewerkte uren en/of afgeronde werkzaamheden, mits deze kosten niet gedekt worden door de aanbetsaling. De opdrachtgever moet voorts de onkosten die door Goeie Ouwe Koeien zijn gemaakt vergoeden.

26. In geval de opdrachtgever na aanvang van de opdracht de overeenkomst tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetsaling.

27. Indien bij de uitvoering van werkzaamheden door Goeie Ouwe Koeien door opdrachtgever problemen worden gesignaleerd die rechtstreeks te maken hebben met de werkwijze van Goeie Ouwe Koeien, zal de opdrachtgever Goeie Ouwe Koeien daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en Goeie Ouwe Koeien in de gelegenheid stellen om tot een adequate oplossing te komen voor zover die problemen aan Goeie Ouwe Koeien zijn toe te rekenen.

28. Problemen of klachten die worden gesignaleerd na afronding van de opdracht, worden uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opdracht aan Goeie Ouwe Koeien bericht.

29. Na het verstrijken van voornoemde termijn, wordt de opdrachtgever geacht de geleverde prestatie te hebben aanvaard.



AANSPRAKELIJKHEID

30. Iedere aansprakelijkheid van Goeie Ouwe Koeien, ook aan zaken en personen is beperkt tot een bedrag gelijk aan het honorarium dat in de desbetreffende opdracht in rekening is gebracht in de twee maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van EUR 2.000,-. Voor goederen en diensten, die binnen de overeenkomst door derden geleverd worden, is Goeie Ouwe Koeien niet aansprakelijk.

31. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Goeie Ouwe Koeien een niet aan Goeie Ouwe Koeien verbonden persoon wordt ingeschakeld, is Goeie Ouwe Koeien niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van die persoon.

32. Niet aan Goeie Ouwe Koeien verbonden personen die worden ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht door Goeie Ouwe Koeien te verrichten, wensen mogelijk hun aansprakelijkheid te beperken. Alle aan Goeie Ouwe Koeien verstrekte opdrachten houden tevens in de verlening van de bevoegdheid aan Goeie Ouwe Koeien om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

33. De opdrachtgever kan op geleden schade geen beroep doen indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat hij die schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken Goeie Ouwe Koeien daarvan schriftelijk heeft bericht.

36. De opdrachtgever vrijwaart Goeie Ouwe Koeien voor aanspraken van derden wegens schade door handelingen of nalaten daarvan door Goeie Ouwe Koeien dan wel door hen die anders dan in loondienst werkzaamheden ten behoeve Goeie Ouwe Koeien verrichten.

GESCHILLEN

37. Een geschil ter zake van de overeenkomst of deze voorwaarden zal met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

